

2013年度商社リーグ 第三回代表者会議 議事録

日時	10月28日(月) 20:00~21:30
会場	双日(株)本社ビル(2013年度主幹事)21F 2127会議室
出席チーム	下記参照
欠席チーム	なし
議事録	長瀬産業/作田

議題	内容
議事	<p>※以下敬称略</p> <p>I. 組織について II. 上記クレーム対策の時間を減らすための解決策に関する議論 III. 幹事会からの定期報告 IV. 今後のスケジュール V. まとめ</p>
I. 組織について 〈金田会長〉	<p>組織が成長し続けるために必要な要素は2つある。</p> <p>1.マーケティング 2.イノベーション</p> <p>商社リーグは毎年大小様々なイノベーションを起こして来ているが、ここ最近レベルの低い問題が多く出てきている事で、大切な時間がクリエイティブに使えていない。</p> <p>※以下、当日のヒアリング結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 会社業務における各社の性質別活動時間比率 [左よりA社、B社、C社、D社] <ul style="list-style-type: none"> ① クリエイティブな業務 10% 20% 10% 40% ② 通常業務 70% 70% 60% 20% ③ クレーム対応等 20% 10% 30% 40% ・ 商社リーグにおける性質別活動時間比率 [左より主幹事、副幹事、役員会] <ul style="list-style-type: none"> ① クリエイティブな業務 10% 10% 0% ② 通常業務 60% 50% 30% ③ クレーム対応等 30% 40% 70% <p>→役員会がクレーム処理に追われ、クリエイティブな活動が出来ずにいる状態。 →クリエイティブな活動をするためにクレーム処理を減らす案を考える必要がある。</p>
II. 上記クレーム対策の時間を減らす為の解決策に関する議論	<p>◎一般的な忘れ物や遅刻等の、レベルの低いミスについての対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ① チーム内の意識の問題。チーム内での責任の所在を明らかにする必要がある。〈日本ユニシス/横溝〉 ② 減点対象行為について全てを明確化して縛るべき。〈伊藤忠/岡田〉 →全ての減点対象を明文化することは作業負担が非常に大きい。過去の事例を参照し、チーム内で対策を徹底すべき。〈役員会/宮内〉 ③ 代表者会議で話し合われた内容につき、特にチーム運営に大きく関わる問題については確実にチーム内に共有をして意識を高める。 〈三菱商事/薬師寺〉 <p>◎MC報告書の不備に関して</p> <p>第二回代表者会議議事録にも記載のある通り(IV-①)、8月17日兼松VS日立ハイテクの試合にて、MC報告書に「Cマーク忘れ」という、事実とは異なる記載があった。</p> <p>→後に事実確認を行う手間を考え、MC報告書に誤りなく記載する必要がある。</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 試合後にMC記録係と審判の4人で一度集まってはどうか? 〈岩谷産業/安東〉 ② 試合前にマネージャーズミーティング(東京都リーグにて実施)を設けるのはどうか? 〈役員会/金田会長〉 →試合1時間前(仮)に各チームの代表者が集合し、試合実施・グラウンド利用における注意事項を確認する。 →賛成21票、反対12票 <p>※反対意見の内容</p> <ul style="list-style-type: none"> a) 他チームと協議すべき内容ではない。自チーム内の意識の問題 〈蝶理/近藤〉 b) 同ミーティングに参加しないメンバーの意識向上につながるか 〈岩谷産業/戸部〉 〈長瀬産業/細田〉 c) MC報告書の改善に繋げるのであれば、むしろ試合後に集合するべきでは? 〈住友商事/西村〉 →次回の代表者会議までに今季主幹事補佐である住友商事がマネージャーズミーティング原案を作り、会議にて実施を検討する。 (原案作成については役員会もフォロー)
III. 各幹事からの定期報告	<p>1. 試合の進捗率について →1部:75% 2部:81%</p> <p>2. 試合不可日申請状況→ほとんど不可日申請無し。</p> <p>3. 副幹事からの報告</p> <p>◎MC報告書の不備</p> <p>【10月12日分】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 岩谷産業(日本ユニシスVS阪和興業)→期日通り提出も試合日時記載洩れ有り。 ・ 住友商事(双日VSJFE商事)→期日通り提出もMOM選考ポイント記載間違い。 ・ 阪和興業(豊田通商VS岩谷産業)→期日通り提出も豊田通商得点欄に不要コメント有り。 <p>【10月19日分】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 伊藤忠商事(三井物産VS蝶理)→期日通り提出も得点者間違い。 <p>4. チームデータ提出状況 ・ 住友商事→更新元ファイルが古いファイルであった。</p> <p>5. クモの巣グラフ クモの巣グラフの下半分(提出物等)が低いチームは意識が不足している。会社のプライドを持って行動すべき。</p>
IV. 今後のスケジュール	<p>1. 試合日程について →12/7、8で入替戦以外の日程を消化できる見込み。 →翌週以降(12/15、21、22)の入替戦予定日程も含め12月の不可日申請(11/1(金)締切)を依頼する。〈双日/中村〉</p> <p>2. 次回代表者会議について →11/11(月)から11/25(月)へ日程変更 →12/2(月)開催予定分は未定。</p>
V. まとめ	<p>◎副幹事より要望〈豊田通商/市川〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ MC報告書は試合後翌営業日18時までに提出して欲しい。 →加えて、5点(満点)を取るチームが少ない。ダブルチェック等で改善すべき。 →あまりにも負担が大きい、という意見があるようなら、今後の運用については要検討 〈役員会/金田会長〉